

**Договор-оферта  
на оказание услуг  
по предоставлению доступа к сервису Active Users**

г. Санкт-Петербург

Дата публикации 22.10.2019 г.

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение ООО «АЮ», в лице Генерального директора Азаровой Галины Алексеевны, действующей на основании Устава (далее — Исполнитель), о заключении с любым физическим лицом, достигшим допустимого возраста для акцепта настоящей Оферты или их законным представителем, или юридическим лицом и содержит все существенные условия по оказанию услуг по предоставлению доступа к сервису ActiveUsers. Перечень возможностей сервиса публикуется в сети Интернет по адресу <http://activeusers.ru/man/11>.

**1.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

**1.3.** Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг.

**2. Термины и определения**

**2.1.** Исполнитель – ООО «АЮ», оказывающий услуги, описание которых указано на сайте.

**2.2.** Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению оплаты за оказание Услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

**2.3.** Договор-оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису ActiveUsers, который заключается посредством акцепта Оферты на условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения.

**2.4.** Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

**2.5.** Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание Услуг Исполнителем, по предоставлению доступа к сервису ActiveUsers, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://activeusers.ru/> (далее по тексту - "Сайт").

**2.6.** Тарифы, перечень и спецификация предоставляемых Исполнителем услуг (их объем, характеристика, сроки предоставления, стоимость и т.д.), опубликованы в сети Интернет по адресу: <http://activeusers.ru/tarifs>.

**2.7.** Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в приобретении Услуг на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Услуг, предоставляемых Исполнителем.

**3. Предмет договора**

**3.1.** Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем Услуг по предоставлению доступа к сервису ActiveUsers, а также оказание технической помощи,

связанной с функционированием сервиса в течение срока, предусмотренного Тарифом (далее - "Услуги"), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**3.2.** Услуги могут быть представлены по 2 тарифам:

- «Профи»
- «Эксперт»

Описание тарифов и стоимость Услуг опубликованы в сети Интернет по адресу: <http://activeusers.ru/tarifs>.

**3.3.** Для оплаты Услуг Заказчик должен зарегистрироваться и/или авторизоваться в сервисе Active Users. Выбранный Заказчиком Тариф, срок действия Оферты, дополнительные возможности и стоимость оказываемых Услуг фиксируются в личном кабинете сервиса Active Users.

**3.4.** Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, стоимости и порядке оказания Услуг.

**3.5.** Заказчик подтверждает, что результатом Услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по оказанию Услуг по предоставлению доступа к сервису ActiveUsers.

**3.6.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте по адресу, указанному в п.2.5 настоящей Оферты.

**3.7.** В Услуги не входит настройка программного или аппаратного обеспечения Заказчика.

**3.8.** Исключительные и неисключительные права на сервис ActiveUsers и иное программное обеспечение, используемое Исполнителем для предоставления Услуг не передаются Заказчику.

#### **4. Порядок и условия предоставления услуг**

**4.1.** В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, а также оказывать техническую помощь, связанную с функционированием сервиса Active Users в течение срока, предусмотренного Тарифом, оплаченные Заказчиком.

**4.2.** Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг прописаны в Приложении №1 к Оферте.

**4.3.** После заключения Оферты и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению доступа к сервису ActiveUsers, согласно Приложению № 1.

**4.4.** Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях 100% предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**4.5.** Дата начала и окончания оказания Услуг указывается в Приложении №1 к Оферте.

**4.6.** В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем уведомления Заказчика письмом по электронной почте, указанной при оплате Услуг.

**4.7.** Если в указанные даты Заказчик не предоставляет данные, необходимые Исполнителю для оказания Услуг, и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

**4.8.** Результатом оказания Услуг являются действия Исполнителя по оказанию Услуг по предоставлению доступа к сервису ActiveUsers.

**4.9.** Услуги Заказчику предоставляются Исполнителем путем открытия доступа к сервису Active Users для учетной записи Заказчика, указанной при оплате Услуг.

**4.10.** В случае, если по окончании срока использования Услуг, предусмотренного Тарифом, Заказчиком не оплачивается использование Услуг на новый срок, Исполнитель без предварительного уведомления и непосредственно при окончании оплаченного срока использования Услуг ограничивает доступ Заказчика с сервису Active Users.

**4.11.** Приемку выполненных Исполнителем Услуг осуществляет Заказчик, путем подписания Акта выполненных работ.

**4.12.** Переписка Исполнителя и Заказчика, по электронной почте и в социальной сети ВКонтакте в ходе выполнения Услуг по настоящей Оферте, имеет юридическую силу и является средством связи между Заказчиком и Исполнителем.

## **5. Порядок расчетов**

**5.1.** Оплата Услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

**5.2.** Заказчик оплачивает стоимость Услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**5.3.** Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

**5.4.** Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, он обязан предупредить об этом Исполнителя, за 3 рабочих дня до начала оказания Услуг, путем уведомления Исполнителя письмом, направленным на электронный адрес Исполнителя, указанный в Оферте. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.

**5.5.** При перечислении денежных средств для оплаты Услуг через сторонние платежные системы, Заказчик обязуется следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Заказчиком условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Исполнителя и Исполнитель не несет за это ответственности.

**5.6.** Все расходы, связанные с перечислением денежных средств с помощью платежных систем и сервисов (включая, но не ограничиваясь, сборы и комиссии данных систем, налоги и т.д.), оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

**5.7.** Оказываемые Исполнителем Услуги не облагаются НДС (п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

## **6. Обязанности Сторон**

**6.1. Заказчик обязуется:**

**6.1.1.** Оплатить Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

**6.1.2.** Своевременно авторизоваться на платформе [activeusers.ru](http://activeusers.ru) с помощью социальной сети ВКонтакте.

**6.1.3.** За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети интернет и наличие необходимого для использования Услуг оборудования и программного обеспечения.

**6.1.4.** Соблюдать и выполнять условия Оферты, иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.

**6.1.5.** Своевременно сообщать Исполнителю о возможных проблемах, связанных с использованием Услуг, которые возникают по вине Исполнителя.

**6.1.6.** В случае обнаружения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

**6.1.7.** Не использовать Услуги в противоправных целях.

**6.1.8.** Не загружать или не создавать на сервисе любые информационные материалы, которые нарушают условия Оферты, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц.

**6.1.9.** Не совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц.

- 6.1.10.** Не предоставлять в пользование свою учетную запись и/или данные авторизации от учетной записи сервиса Active Users третьим лицам для пользования Услугами.
- 6.1.11.** Не вмешиваться в функционирование сервиса Active Users, а также не пытаться получить доступ к не предназначенным для Заказчика Услугам.
- 6.1.12.** Не вскрывать технологию, не осуществлять неправомерный доступ к исходному коду или иным образом не пытаться получить исходный код веб-сервиса и предоставляемых с их помощью Услуг.
- 6.1.13.** Не использовать Услуги таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность сервиса Active Users.
- 6.1.14.** Не осуществлять любые иные противоправные действия в отношении или с помощью сервиса Active Users.
- 6.1.15.** Не передавать свои права и обязанности по Оферте третьим лицам без письменного согласия Исполнителя
- 6.1.16.** Не сдавать в прокат, аренду, не предоставлять во временное пользование, не распространять, за плату или бесплатно третьим лицам (за исключением уполномоченных Заказчиком пользователей) доступ к сервису Active Users.
- 6.1.17.** Указанное в п.6.1.16 ограничение не исключает возможности Заказчика самостоятельно использовать веб-сервис в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Исполнителем за соблюдение условий Оферты.
- 6.1.18.** При перечислении денежных средств для оплаты Услуг через сторонние платежные системы, следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Заказчиком условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Исполнителя и Исполнитель не несет за это ответственности.

## **6.2. Исполнитель обязуется:**

- 6.2.1.** Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных настоящей Офертой.
- 6.2.2.** Оказать Услуги в срок, указанный в п. 4.5 Оферты и Приложении №1.
- 6.2.3.** Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.
- 6.2.4.** При обнаружении Заказчиком недостатков в оказании Услуг Исполнителем – устранить их в течение 30 дней с момента сообщения Заказчиком об этом.

## **7. Права Сторон**

### **7.1. Заказчик вправе:**

- 7.1.1.** Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 7.1.2.** Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

### **7.2. Исполнитель вправе:**

- 7.2.1.** Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.
- 7.2.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.
- 7.2.3.** Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.
- 7.2.4.** По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.
- 7.2.5.** Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком 100% предоплаты, акцепта настоящей Оферты.
- 7.2.6.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного

представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

**7.2.7.** Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением.

## **8. Ответственность Сторон и разрешение споров**

**8.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

**8.2.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

**8.3.** Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования (претензии), направленного Исполнителю по средствам письма на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.

**8.4.** В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть Договор-оферту, а также имеет право блокировать доступ Заказчика к сервису Active Users. Уплаченные Заказчиком суммы за Услуги при этом не возвращаются, а обращаются в пользу Исполнителя в качестве штрафных санкций.

**8.5.** В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию, путем направления претензии. В случае отсутствия ответа на претензию в течение 7 (семи) календарных дней и при невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

**8.6.** Если исполнение Оферты невозможно по вине Заказчика, Услуги оплачиваются Исполнителю в полном объеме.

**8.7.** Исполнитель не гарантирует Заказчику увеличение продаж товаров или услуг Заказчика.

**8.8.** Стороны соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг по независящим от него причинам, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.

**8.9.** Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки и недополученную выгоду, связанную с использованием Заказчиком Услуг.

**8.10.** Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получают Заказчиком при использовании Услуг и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.

**8.11.** Заказчик несет полную ответственность за деятельность, которая происходит с использованием его учетной записи сервиса и данных авторизации к нему.

**8.12.** Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Заказчику или третьим лицам в результате ошибочного понимания или непонимания условий данной Оферты.

**8.13.** Исполнитель имеет право выполнять внеплановую остановку предоставления Услуг для выполнения работ в аварийных ситуациях и/или для обновления веб-сервиса, о чем обязуется информировать Заказчика путем публикации соответствующей информации на информационных ресурсах.

**8.14.** Заказчик соглашается с тем, что передача любой информации по сети Интернет, в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьими лицами. В связи с этим Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный

Заказчику вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным материалам Заказчика.

**8.15.** Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет.

## **9. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты**

**9.1.** Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Также сроки оказания Услуг указываются в личном кабинете Заказчика.

**9.2.** Если, по истечении 10 (десяти) дней после исполнения Сторонами своих обязательств и окончания действия Оферты, у Сторон не появилось претензий и замечаний по оказанию Услуг, и не выявлено скрытых недостатков в оказании Услуг, то Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

**9.3.** Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

**9.4.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу через 7 (семи) календарных дней с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

**9.5.** Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

**9.6.** Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке до момента начала оказания Услуг.

**9.7.** В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем до предоставления Исполнителем доступа к сервису Active Users, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления.

**9.8.** При получении уведомления после предоставления доступа Исполнителем, денежные средства Заказчику не возвращаются.

**9.9.** Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания.

**9.10.** Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

**9.11.** В случае неиспользования Заказчиком Услуг (отсутствие у Заказчика необходимости в Услугах, невозможности получения Услуг, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика, блокировка учетной записи итд.) стоимость оплаченных Заказчиком Услуг не возвращается, при этом Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

**9.12.** Размер неустойки за невыполнение обязательств по данному Договору Исполнителем не превышает стоимости оказываемых Услуг по данному Договору.

**9.13.** Заказчикам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям по

истечении месяца после оказания Услуг направляется по почте комплект бухгалтерских документов (оригинал счета, акт выполненных работ).

**9.14.** Заказчик обязан подписать акт и направить второй экземпляр акта Исполнителю не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения, либо в тот же срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта.

**9.15.** В случае если Заказчик в сроки, установленные п. 9.14, не направит Исполнителю второй экземпляр акта либо не предоставит мотивированный отказ от его подписания, считается что акт подписан обеими сторонами, а Услуги оказаны в полном объеме и надлежащего качества.

## **10. Форс-мажор**

**10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

**10.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**10.3.** Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов и вызванную ими потерю информации.

## **11. Прочие условия**

**11.1.** Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

**11.2.** Исполнитель не несет ответственности за результат использования оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель также не несет ответственности.

## **12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

ООО "АЮ"

ИНН/КПП: 7801671275/780101001

Адрес: 19937, г. Санкт-Петербург,

ул. Кораблестроителей, 30

р/с 40702810670010174168

Московский ф-ал

АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

г. Москва

Кор/счет 30101810645250000092

БИК 771543001

**Адрес электронной почты:**

Info@activeusers.ru

Адрес размещения в сети Интернет: <http://activeusers.ru/>

Дата публикации «22» октября 2019 года

Дата последних изменений «22» октября 2019 года