### Договор-оферта на оказание услуг по предоставлению виртуальной машины

г. Санкт-Петербург

Дата публикации 25.04.2020г.

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий публичный договор (далее Оферта) представляет собой официальное предложение ООО «АЮ», в лице Генерального директора Колпаковой Ольги Юрьевны, действующей на основании Устава (далее Исполнитель), о заключении с любым физическим лицом, достигшим допустимого возраста для акцепта настоящей Оферты или их законным представителем, или юридическим лицом и содержит все существенные условия по оказанию услуг по предоставлению виртуальной машины для реализации технических возможностей на платформе http://activeusers.ru. Перечень возможностей виртуальной машины публикуется в сети Интернет по адресу http://activeusers.ru/oferta\_au\_vds.pdf.
- **1.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. **1.3.** Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг.

#### 2. Термины и определения

- **2.1.** Исполнитель ООО «АЮ», оказывающий услуги, описание которых указано на сайте.
- **2.2.** Акцепт оферты полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению оплаты за оказание Услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.
- **2.3.** Договор-оферты договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по предоставлению виртуальной машины для реализации технических возможностей на платформе http://activeusers.ru, который заключается посредством акцепта Оферты на условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения.
- **2.4.** Заказчик лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.
- **2.5.** Оферта настоящий документ Договор-оферта на оказание Услуг Исполнителем, по предоставлению виртуальной машины для реализации технических возможностей на платформе http://activeusers.ru, опубликованный в сети Интернет по адресу: http://activeusers.ru/oferta au vds.pdf (далее по тексту "Сайт").
- **2.6.** Тарифы, перечень и спецификация предоставляемых Исполнителем услуг (их объем, характеристика, сроки предоставления, стоимость и т.д.), опубликованы в сети Интернет по адресу: http://activeusers.ru/tarifs
- 2.7. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в приобретении Услуг на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Услуг, предоставляемых Исполнителем.

#### 3. Предмет договора

- **3.1.** Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем Услуг по предоставлению виртуальной машины для реализации технических возможностей на платформе http://activeusers.ru, (далее "Услуги"), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- **3.2.** Стоимость Услуг по предоставлению виртуальной машины составляет 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей за 30 дней пользования.
- **3.3.** Для оплаты Услуг Заказчик должен зарегистрироваться и/или авторизоваться в сервисе Active Users. Срок действия Оферты, дополнительные возможности и стоимость оказываемых Услуг фиксируются в личном кабинете сервиса Active Users.
- **3.4.** Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, стоимости и порядке оказания Услуг.
- **3.5.** Заказчик подтверждает, что результатом Услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по предоставлению виртуальной машины для реализации технических возможностей на платформе http://activeusers.ru.
- **3.6.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте по адресу, указанному в п.2.5 настоящей Оферты.
- 3.7. В Услуги не входит настройка программного или аппаратного обеспечения Заказчика.
- **3.8.** Исключительные и неисключительные права на виртуальную машину и иное программное обеспечение, используемое Исполнителем для предоставления Услуг не передаются Заказчику.

#### 4. Порядок и условия предоставления услуг

- **4.1.** В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, а также оказывать техническую помощь, связанную с функционированием виртуальной машины в течение срока действия Оферты.
- **4.2.** После заключения Оферты и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению виртуальной машины для реализации технических возможностей на платформе http://activeusers.ru.
- 4.3. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях 100% предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- **4.4.** Дата начала оказания Услуг начинается с момента поступления предварительной 100% оплаты на расчетный счет Исполнителя и продолжается в течение 30 дней. При желании Заказчика дата начала оказания Услуг может быть перенесена на другой день, для этого Заказчик должен отправить запрос на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте, с указанием необходимой даты начала оказания Услуг.
- **4.5.** В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем уведомления Заказчика письмом по электронной почте, указанной при оплате Услуг.
- **4.6.** Если в указанные даты Заказчик не предоставляет данные, необходимые Исполнителю для оказания Услуг, и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.
- **4.7.** Результатом оказания Услуг являются действия Исполнителя по оказанию Услуг по предоставлению виртуальной машины для реализации технических возможностей на платформе http://activeusers.ru.

- **4.8.** Услуги Заказчику предоставляются Исполнителем путем открытия доступа к виртуальной машине для учетной записи Заказчика, указанной при оплате Услуг.
- **4.9.** В случае, если по окончании срока использования Услуг, Заказчиком не оплачивается использование Услуг на новый срок, Исполнитель без предварительного уведомления и непосредственно при окончании оплаченного срока использования Услуг ограничивает доступ Заказчика к виртуальной машине.
- **4.10.** Приемку выполненных Исполнителем Услуг осуществляет Заказчик, путем подписания Акта выполненных работ.
- **4.11.** Переписка Исполнителя и Заказчика, по электронной почте, указанной в Оферте и в заказе имеет юридическую силу и является средством связи между Заказчиком и Исполнителем. Переписка в социальной сети ВКонтакте является рабочей и не имеет юридической силы.

#### 5. Порядок расчетов

- 5.1. Оплата Услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.
- **5.2.** Заказчик оплачивает стоимость Услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- **5.3.** Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
- **5.4.** При желании Заказчика пролонгировать Оферту на следующий период (30 дней), Заказчик вносит 100 % предоплату на расчетный счет Исполнителя за 3 (три) дня до момента окончания действия предыдущего периода.
- **5.5.** Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, он обязан предупредить об этом Исполнителя, за 3 рабочих дня до начала оказания Услуг, путем уведомления Исполнителя письмом, направленным на электронный адрес Исполнителя, указанный в Оферте. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.
- **5.6.** При перечислении денежных средств, для оплаты Услуг через сторонние платежные системы, Заказчик обязуется следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Заказчиком условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Исполнителя и Исполнитель не несет за это ответственности.
- **5.7.** Все расходы, связанные с перечислением денежных средств с помощью платежных систем и сервисов (включая, но не ограничиваясь, сборы и комиссии данных систем, налоги и т.д.), оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.
- **5.8.** Оказываемые Исполнителем Услуги не облагаются НДС (п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

#### 6. Обязанности Сторон

#### 6.1. Заказчик обязуется:

- 6.1.1. Оплатить Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.
- **6.1.2.** Своевременно авторизоваться на платформе activeusers.ru с помощью социальной сети ВКонтакте.
- **6.1.3.** Предоставить Исполнителю всю необходимую для оказания Услуг информацию перечень сообществ, доступ и ссылки на сообщества, к которым будет подключена виртуальная машина.
- 6.1.4. За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети интернет и наличие необходимого для использования Услуг оборудования и программного обеспечения.
- **6.1.5.** Соблюдать и выполнять условия Оферты, иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.
- **6.1.6.** Своевременно сообщать Исполнителю о возможных проблемах, связанных с использованием Услуг, которые возникают по вине Исполнителя.

- **6.1.7.** В случае обнаружения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.
- 6.1.8. Не использовать Услуги в противоправных целях.
- **6.1.9.** Не совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц.
- **6.1.10.** Не предоставлять в пользование свою учетную запись и/или данные авторизации третьим лицам для пользования Услугами.
- **6.1.11.** Не вмешиваться в функционирование виртуальной машины, а также не пытаться получить доступ к не предназначенным для Заказчика Услугам.
- **6.1.12.** Не вскрывать технологию, не осуществлять неправомерный доступ к исходному коду или иным образом не пытаться получить исходный код виртуальной машины и предоставляемых с ее помощью Услуг.
- 6.1.13. Не использовать Услуги таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность виртуальной машины.
- **6.1.14.** Не осуществлять любые иные противоправные действия в отношении или с помощью виртуальной машины.
- 6.1.15. Не передавать свои права и обязанности по Оферте третьим лицам без письменного согласия Исполнителя
- **6.1.16.** Не сдавать в прокат, аренду, не предоставлять во временное пользование, не распространять, за плату или бесплатно третьим лицам (за исключением уполномоченных Заказчиком пользователей) доступ к виртуальной машине.
- **6.1.17.** Указанное в п.6.1.16 ограничение не исключает возможности Заказчика самостоятельно использовать виртуальную машину в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Исполнителем за соблюдение условий Оферты.
- **6.1.18.** При перечислении денежных средств для оплаты Услуг через сторонние платежные системы, следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Заказчиком условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Исполнителя и Исполнитель не несет за это ответственности.

#### 6.2. Исполнитель обязуется:

- 6.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных настоящей Офертой.
- 6.2.2. Оказать Услуги в срок, указанный в п. 3.2 Оферты.
- **6.2.3.** Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.
- **6.2.4.** При обнаружении Заказчиком недостатков в оказании Услуг Исполнителем устранить их в течение 30 дней с момента их обнаружения.

#### 7. Права Сторон

#### 7.1. Заказчик вправе:

- 7.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- **7.1.2.** Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
- **7.1.3.** Получить виртуальную машину и совершать действия любой сложности без ограничений, которые не противоречат техническим возможностям платформы http://activeusers.ru.

#### 7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

- **7.2.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.
- 7.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.
- 7.2.4. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.
- 7.2.5. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком 100% предоплаты, акцепта настоящей Оферты.
- **7.2.6.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.
- **7.2.7.** Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением.

#### 8. Ответственность Сторон и разрешение споров

- **8.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.
- **8.2.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.
- **8.3.** Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования (претензии), направленного Исполнителю по средствам письма на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.
- **8.4.** В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть Договороферту, а также имеет право блокировать доступ Заказчика к виртуальной машине. Уплаченные Заказчиком суммы за Услуги при этом не возвращаются, а обращаются в пользу Исполнителя в качестве штрафных санкций.
- **8.5.** В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию, путем направления претензии. В случае отсутствия ответа на претензию в течение 7 (семи) календарных дней и при невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.
- **8.6.** Если исполнение Оферты невозможно по вине Заказчика, Услуги оплачиваются Исполнителю в полном объеме.
- **8.7.** Исполнитель не гарантирует Заказчику увеличение продаж товаров или услуг Заказчика.
- **8.8.** Стороны соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг по независящим от него причинам, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.
- **8.9.** Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки и недополученную выгоду, связанную с использованием Заказчиком Услуг.
- **8.10.** Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получаются Заказчиком при использовании Услуг и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.
- **8.11.** Заказчик несет полную ответственность за деятельность, которая происходит с использованием его учетной записи и данных авторизации к нему.
- **8.12.** Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Заказчику или третьим лицам в результате ошибочного понимания или непонимания условий данной Оферты.

- **8.13.** Исполнитель имеет право выполнять внеплановую остановку предоставления Услуг для выполнения работ в аварийных ситуациях и/или для обновления веб-сервиса, о чем обязуется информировать Заказчика путем публикации соответствующей информации на информационных ресурсах.
- **8.14.** Заказчик соглашается с тем, что передача любой информации по сети Интернет, в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьими лицами. В связи с этим Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным материалам Заказчика.
- **8.15.** Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет.

## 9. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

- **9.1.** Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Также сроки оказания Услуг указываются в личном кабинете Заказчика.
- **9.2.** Если, по истечении 10 (десяти) дней после исполнения Сторонами своих обязательств и окончания действия Оферты, у Сторон не появилось претензий и замечаний по оказанию Услуг, и не выявлено скрытых недостатков в оказании Услуг, то Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.
- **9.3.** Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- **9.4.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу через 7 (семи) календарных дней с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.
- 9.5. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.
- 9.6. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке до момента начала оказания Услуг.
- **9.7.** В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем до предоставления Исполнителем доступа к виртуальной машине, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления.
- 9.8. При получении уведомления после предоставления доступа Исполнителем, денежные средства Заказчику не возвращаются.
- **9.9.** Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания.
- **9.10.** Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

- **9.11.** В случае неиспользования Заказчиком Услуг (отсутствие у Заказчика необходимости в Услугах, невозможности получения Услуг, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика, блокировка учетной записи итд.) стоимость оплаченных Заказчиком Услуг не возвращается, при этом Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.
- **9.12.** Размер неустойки за невыполнение обязательств по данному Договору Исполнителем не превышает стоимости оказываемых Услуг по данному Договору.
- **9.13.** Заказчикам юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в течение месяца после оказания Услуг направляется по почте комплект бухгалтерских документов (оригинал счета, акт выполненных работ).
- **9.14.** Заказчик обязан подписать акт и направить второй экземпляр акта Исполнителю не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения, либо в тот же срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта.
- **9.15.** В случае если Заказчик в сроки, установленные п. 9.14, не направит Исполнителю второй экземпляр акта либо не предоставит мотивированный отказ от его подписания, считается что акт подписан обеими сторонами, а Услуги оказаны в полном объеме и надлежащего качества.

#### 10. Форс-мажор

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- 10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов и вызванную ими потерю информации.

#### 11. Прочие условия

- **11.1.** Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.
- **11.2.** Исполнитель не несет ответственности за результат использования оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель также не несет ответственности.

#### 12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

000 "АЮ"

ИНН/КПП: 7801671275/780101001 Адрес: 141068, Московская область, г.о. Королёв, г. Королёв, мкр. Текстильщик, ул. Калининградская, д. 24/1, офис 45

р/с 40702810670010174168 Московский ф-ал АО КБ "МОДУЛЬБАНК" г. Москва Кор/счет 30101810645250000092 БИК 771543001

# Адрес электронной почты: Info@activeusers.ru

Адрес размещения в сети Интернет: http://activeusers.ru/oferta\_au\_vds.pdf

Дата публикации «25» апреля 2020 года

Дата последних изменений «10» января 2024 года