

**Договор-оферта  
на предоставление Лицензиаром неисключительного права на  
использование Конструктора чат ботов Active Users**

г. Королев

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение ООО «АЮ», в лице Генерального директора Колпаковой Ольги Юрьевны, действующей на основании Устава (далее — Лицензиат), о заключении с любым физическим лицом, достигшим допустимого возраста для акцепта настоящей Оферты или их законным представителем, или юридическим лицом и содержит все существенные условия по предоставлению Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers (далее - ПО). Перечень возможностей программного обеспечения для ЭВМ публикуется в сети Интернет по адресу <http://activeusers.ru/man/11>.

**1.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Лицензиару, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Лицензиатом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

**1.3.** Осуществляя на использование неисключительного права, Лицензиат гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Лицензии.

**2. Термины и определения**

**2.1.** Лицензиар – ООО «АЮ», предоставляющий неисключительное право на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers, описание которого указано на сайте.

**2.2.** Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Лицензиатом действий по внесению оплаты за предоставление Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers. Акцепт оферты создает Договор оферты.

**2.3.** Договор-оферты – договор между Лицензиаром и Лицензиатом на предоставление Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers, который заключается посредством акцепта Оферты на условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения.

**2.4.** Лицензиат – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Лицензиатом.

**2.5.** Оферта – настоящий документ Договор-оферта на предоставление Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://activeusers.ru/> (далее по тексту - "Сайт").

**2.6.** Тип лицензии – тарифный план, избираемый Лицензиатом, согласно Прайс-листу Лицензиара, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: <http://activeusers.ru/tarifs>.

**2.7.** Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в приобретении неисключительного права на использование ПО на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки.

**3. Предмет договора**

**3.1.** Предметом настоящей Оферты является предоставление Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers, а также оказание технической помощи, связанной с функционированием ПО в течение

срока, предусмотренного Тарифом (далее - "Лицензия"), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**3.2.** Лицензия может быть представлена по 2 тарифам:

- «Индивидуальный»
- «VIP»

**3.3.** Для оплаты Лицензии Лицензиат должен зарегистрироваться и/или авторизоваться на Сайте. Выбранный Лицензиатом Тариф, срок действия Оферты, дополнительные возможности и стоимость фиксируются в личном кабинете.

**3.4.** Лицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <http://activeusers.ru/tarifs>

**3.5.** Лицензиар имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Лицензиатом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте по адресу, указанному в п.2.5 настоящей Оферты.

#### **4. Порядок и условия предоставления услуг**

**4.1.** В соответствии с условиями Оферты Лицензиар обязуется оказывать техническую помощь, связанную с функционированием Лицензии в течение срока, предусмотренного Тарифом, оплаченные Лицензиатом.

**4.2.** После заключения Оферты и осуществления 100% предоплаты стоимости Тарифа, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Лицензии, согласно Приложению № 1.

**4.3.** В день поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара осуществляется Прием-передача неисключительного права на использование ПО для ЭВМ (далее "Прием-передача").

**4.4.** В случае невозможности предоставления Лицензии в назначенный срок, Лицензиар обязан предупредить Лицензиата за один рабочий день до заявленной даты и перенести доступ на другое время. Предупреждение осуществляется путем уведомления Лицензиата письмом по электронной почте, указанной при оплате.

**4.5.** Для того чтобы воспользоваться ПО Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации.

**4.6.** Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

**4.7.** Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы.

**4.8.** Приемку выполненных Лицензиаром Услуг осуществляет Лицензиар, путем подписания Универсального передаточного документа (далее УПД).

**4.9.** Лицензиар использует право на освобождение от обязанностей налогоплательщика по Налогу на добавленную стоимость (НДС) согласно пп.26. п.2 ст.149 Налогового Кодекса РФ.

**4.10.** Переписка Лицензиара и Лицензиата, по электронной почте и в социальной сети ВКонтакте в ходе предоставления Лицензии по настоящей Оферте, имеет юридическую силу и является средством связи между Лицензиаром и Лицензиатом.

#### **5. Порядок расчетов**

**5.1.** Использование Лицензии предоставляется только на условиях 100% предварительной оплаты, осуществленной Лицензиатом в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**5.2.** Лицензиат осуществляет оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

**5.3.** Если Лицензиат оплатил лицензию и не сможет ей воспользоваться, он обязан предупредить об этом Лицензиара, в течении 3-х рабочих дней, путем уведомления, направленным на электронный адрес Лицензиара, указанный в Оферте. В ином случае денежные средства не возвращаются.

**5.4.** При перечислении денежных средств через сторонние платежные системы, Лицензиат обязуется следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с

помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Лицензиатом условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Лицензиара и Лицензиар не несет за это ответственности.

**5.5.** Все расходы, связанные с перечислением денежных средств с помощью платежных систем и сервисов (включая, но не ограничиваясь, сборы и комиссии данных систем, налоги и т.д.), оплачиваются Лицензиатом самостоятельно и за свой счет.

## **6. Обязанности Сторон**

### **6.1. Лицензиат обязуется:**

**6.1.1.** Оплатить Лицензию в порядке, предусмотренном Офертой.

**6.1.2.** Своевременно авторизоваться на Сайте [activeusers.ru](http://activeusers.ru) с помощью социальной сети ВКонтакте.

**6.1.3.** За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети интернет и наличие необходимого для использования предоставляемого Лицензиаром ПО.

**6.1.4.** Соблюдать и выполнять условия Оферты, иных соглашений и правил, заключенных с Лицензиаром.

**6.1.5.** Своевременно сообщать Лицензиару о возможных проблемах, связанных с использованием ПО, которые возникают по вине Лицензиара.

**6.1.6.** В случае обнаружения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Лицензиару.

**6.1.7.** Не использовать Лицензию в противоправных целях.

**6.1.8.** Не предоставлять в пользование свою учетную запись и/или данные авторизации третьим лицам для пользования ПО.

**6.1.9.** Не вмешиваться в функционирование Лицензии, а также не пытаться получить доступ к не предназначенным для Лицензиата данным.

**6.1.10.** Не вскрывать технологию, не осуществлять неправомерный доступ к исходному коду.

**6.1.11.** Не использовать Лицензию таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность ПО.

**6.1.12.** Не передавать свои права и обязанности по Оферте третьим лицам без письменного согласия Лицензиара

### **6.2. Лицензиар обязуется:**

**6.2.1.** Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers, предусмотренных настоящей Офертой.

**6.2.2.** Предоставлять доступ в срок, указанный в Приложении №1.

**6.2.3.** Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Лицензиате только для предоставления доступа, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Лицензиате.

**6.2.4.** При обнаружении Лицензиатом недостатков в ПО, Лицензиаром – устранить их в течение 30 дней с момента сообщения Лицензиатом об этом.

## **7. Права Сторон**

### **7.1. Лицензиат вправе:**

**7.1.1.** Требовать надлежащего и своевременного предоставления Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers.

**7.1.2.** Обращаться к Лицензиару по всем вопросам, связанным с ПО, а также задавать вопросы, связанные с его использованием.

### **7.2. Лицензиар вправе:**

**7.2.1.** Привлекать для работы с ПО соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

**7.2.2.** Самостоятельно определять состав специалистов.

**7.2.3.** По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Тарифов.

**7.2.4.** Предоставлять доступ к ПО только после внесения Лицензиатом 100% предоплаты, акцепта настоящей Оферты.

**7.2.5.** Получать от Лицензиата любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Лицензиатом информации, Лицензиар вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

**7.2.6.** Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ к ПО Лицензиату в любое время с предварительным уведомлением.

## **8. Ответственность Сторон и разрешение споров**

**8.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

**8.2.** Лицензиар не несет ответственности за невозможность предоставления доступа к ПО, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Лицензиара.

**8.3.** Любые требования Лицензиата рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования (претензии), направленного Лицензиару по средствам письма на электронный адрес Лицензиара, указанный в настоящей Оферте.

**8.4.** В случае нарушения Лицензиатом любого из его обязательств, предусмотренных Офертой, Лицензиар вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть Договор-оферту, а также имеет право блокировать доступ Лицензиата к ПО Active Users. Уплаченные Лицензиатом суммы за Услуги при этом не возвращаются, а обращаются в пользу Лицензиара в качестве штрафных санкций.

**8.5.** В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию, путем направления претензии. В случае отсутствия ответа на претензию в течение 7 (семи) календарных дней и при невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

**8.6.** Если исполнение Оферты невозможно по вине Лицензиата, доступ к ПО оплачивается Лицензиару в полном объеме.

**8.7.** Лицензиар не гарантирует Лицензиату увеличение продаж товаров или услуг Лицензиата.

**8.8.** Стороны соглашаются, что Лицензиар не несет ответственности за невозможность предоставления доступа к ПО по независящим от него причинам, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Лицензиару.

**8.9.** Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любые убытки и недополученную выгоду, связанную с использованием Лицензиатом ПО.

**8.10.** Лицензиар не несет ответственности за содержание любых данных и информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получаются Лицензиатом при использовании ПО и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.

**8.11.** Лицензиат несет полную ответственность за деятельность, которая происходит с использованием его учетной записи сервиса и данных авторизации к нему.

**8.12.** Лицензиар не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Лицензиату или третьим лицам в результате ошибочного понимания или непонимания условий данной Оферты.

**8.13.** Лицензиар имеет право выполнять внеплановую остановку использования ПО для выполнения работ в аварийных ситуациях и/или для обновления веб-сервиса, о чем обязуется информировать Лицензиата путем публикации соответствующей информации на информационных ресурсах.

**8.14.** Лицензиат соглашается с тем, что передача любой информации по сети Интернет, в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьими лицами. В связи с этим Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб, причиненный

Лицензиату вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным материалам Лицензиара.

**8.15.** Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет.

## **9. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты**

**9.1.** Оферта вступает в силу с момента оплаты Лицензиатом неисключительного права на пользование ПО Лицензиара способами, указанными в настоящей Оферте, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Также сроки использования указываются в личном кабинете Лицензиата.

**9.2.** Если, по истечении 10 (десяти) дней после исполнения Сторонами своих обязательств и окончания действия Оферты, у Сторон не появилось претензий и замечаний по использованию ПО, и не выявлено скрытых недостатков в оказании Услуг, то Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

**9.3.** Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Лицензиаром и Лицензиатом, сохраняя при этом полную юридическую силу.

**9.4.** Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу через 7 (семи) календарных дней с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

**9.5.** Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

**9.6.** Лицензиар вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке до момента начала оказания Услуг.

**9.7.** В случае получения Лицензиатом от Лицензиара уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем до предоставления Лицензиаром доступа к ПО Active Users, Лицензиар возвращает Лицензиату денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления.

**9.8.** При получении уведомления после предоставления доступа Лицензиаром, денежные средства Лицензиату не возвращаются.

**9.9.** Лицензиат не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Лицензии по любому основанию после начала их оказания.

**9.10.** Лицензиар вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить предоставление Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers в случае нарушения Лицензиатом условий настоящей Оферты.

**9.11.** В случае неиспользования Лицензиаром условий Оферты (отсутствие у Лицензиара необходимости в Услугах, невозможности получения Услуг, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Лицензиата, блокировка учетной записи и тд.) стоимость оплаченной Лицензиатом Лицензии не возвращается, при этом Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

**9.12.** Размер неустойки за невыполнение обязательств по данному Договору Лицензиаром не превышает стоимости Лицензии по данному Договору.

**9.13.** Лицензиатам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям по

истечении месяца после оказания Услуг направляется по почте комплект бухгалтерских документов (УПД).

**9.14.** Лицензиат обязан подписать УПД и направить второй экземпляр Лицензиару не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения, либо в тот же срок предоставить Лицензиару мотивированный отказ от подписания УПД.

**9.15.** В случае если Лицензиат в сроки, установленные п. 9.14, не направит Лицензиару второй экземпляр УПД либо не предоставит мотивированный отказ от его подписания, считается, что УПД подписан обеими сторонами, а Услуги оказаны в полном объеме и надлежащего качества.

## **10. Форс-мажор**

**10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

**10.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**10.3.** Лицензиар не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов и вызванную ими потерю информации.

## **11. Прочие условия**

**11.1.** Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

**11.2.** Лицензиар не несет ответственности за результат использования оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Лицензиата, Лицензиат также не несет ответственности.

## **12. Реквизиты Лицензиара и контактная информация**

ООО "АЮ"

ИНН/КПП: 7801671275/780101001

Адрес: 141068, Московская область,

г.о. Королёв, г. Королёв, мкр.

Текстильщик, ул. Калининградская,

д. 24/1, офис 45

р/с 40702810670010174168

Московский ф-ал

АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

г. Москва

Кор/счет 30101810645250000092

БИК 771543001

**Адрес электронной почты:**

Info@activeusers.ru

Адрес размещения в сети Интернет: <http://activeusers.ru/>

Дата публикации «22» октября 2019 года

Дата последних изменений «10» января 2024 года

**Приложение №1**  
к Договору-оферте на предоставление  
Лицензиаром неисключительного права на использование  
Конструктора чат ботов Active Users

*Таблица тарифов*

№ п/п	Категория тарифа	Тариф руб.	Количество дней пользования (к. д.)
<b>1. Тариф VIP</b>			
1.1.	Предоставление Лицензии, включая 10 часов сопровождения разработчика	50 000, взимается ежемесячно	30
<b>2. Тариф Индивидуальный</b>			
2.1.	Предоставление Лицензии по созданию, разработке программного обеспечения по заданию Лицензиата	Рассчитывается индивидуально, ежемесячно	от 30