

**Договор-оферта
на предоставление Лицензиаром неисключительного права на
использование Конструктора чат ботов Active Users**

г. Королев

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Офера) представляет собой официальное предложение ООО «АЮ», в лице Генерального директора Колпаковой Ольги Юрьевны, действующей на основании Устава (далее — Лицензиат), о заключении с любым физическим лицом, достигшим допустимого возраста для акцепта настоящей Оферты или их законным представителем, или юридическим лицом и содержит все существенные условия по предоставлению Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers (далее - ПО). Перечень возможностей программного обеспечения для ЭВМ публикуется в сети Интернет по адресу <http://activeusers.ru/man/11>.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Лицензиару, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Лицензиатом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Офере.

1.3. Осуществляя на использование неисключительного права, Лицензиат гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Лицензии.

2. Термины и определения

2.1. Лицензиар – ООО «АЮ», предоставляющий неисключительное право на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers, описание которого указано на сайте.

2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Лицензиатом действий по внесению оплаты за предоставление Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.3. Договор-оферты – договор между Лицензиаром и Лицензиатом на предоставление Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers, который заключается посредством акцепта Оферты на условиях, содержащихся в Офере, включая все ее приложения.

2.4. Лицензиат – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Лицензиатом.

2.5. Офера – настоящий документ Договор-оферты на предоставление Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://activeusers.ru/> (далее по тексту - "Сайт").

2.6. Тип лицензии – тарифный план, избираемый Лицензиатом, согласно Прайс-листу Лицензиара, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: <http://activeusers.ru/tarifs>.

2.7. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в приобретении неисключительного права на использование ПО на условиях, зафиксированных в настоящей Офере, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers, а также оказание технической помощи, связанной с функционированием ПО в течение

срока, предусмотренного Тарифом (далее - "Лицензия"), в порядке, предусмотренном настоящей Оферты.

3.2. Лицензия может быть представлена по 2 тарифам:

- «Индивидуальный»
- «VIP»

3.3. Для оплаты Лицензии Лицензиат должен зарегистрироваться и/или авторизоваться на Сайте. Выбранный Лицензиатом Тариф, срок действия Оферты, дополнительные возможности и стоимость фиксируются в личном кабинете.

3.4. Лицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <http://activeusers.ru/tarifs>

3.5. Лицензиар имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Лицензиатом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте по адресу, указанному в п.2.5 настоящей Оферты.

4. Порядок и условия предоставления услуг

4.1. В соответствии с условиями Оферты Лицензиар обязуется оказывать техническую помощь, связанную с функционированием Лицензии в течение срока, предусмотренного Тарифом, оплаченные Лицензиатом.

4.2. После заключения Оферты и осуществления 100% предоплаты стоимости Тарифа, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Лицензии, согласно Приложению № 1.

4.3. В день поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара осуществляется Прием-передача неисключительного права на использование ПО для ЭВМ (далее "Прием-передача").

4.4. В случае невозможности предоставления Лицензии в назначенный срок, Лицензиар обязан предупредить Лицензиата за один рабочий день до заявленной даты и перенести доступ на другое время. Предупреждение осуществляется путем уведомления Лицензиата письмом по электронной почте, указанной при оплате.

4.5. Для того чтобы воспользоваться ПО Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации.

4.6. Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.7. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы.

4.8. Приемку выполненных Лицензиаром Услуг осуществляют Лицензиар, путем подписания Универсального передаточного документа (далее УПД).

4.9. Лицензиар использует право на освобождение от обязанностей налогоплательщика по Налогу на добавленную стоимость (НДС) согласно пп.26. п.2 ст.149 Налогового Кодекса РФ.

4.10. Переписка Лицензиара и Лицензиата, по электронной почте и в социальной сети ВКонтакте в ходе предоставления Лицензии по настоящей Офертке, имеет юридическую силу и является средством связи между Лицензиаром и Лицензиатом.

5. Порядок расчетов

5.1. Использование Лицензии предоставляется только на условиях 100% предварительной оплаты, осуществленной Лицензиатом в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2. Лицензиат осуществляет оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.3. Если Лицензиат оплатил лицензию и не сможет ей воспользоваться, он обязан предупредить об этом Лицензиара, в течении 3-х рабочих дней, путем уведомления, направленным на электронный адрес Лицензиара, указанный в Офертке. В ином случае денежные средства не возвращаются.

5.4. При перечислении денежных средств через сторонние платежные системы, Лицензиат обязуется следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с

помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Лицензиатом условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Лицензиара и Лицензиар не несет за это ответственности.

5.5. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств с помощью платежных систем и сервисов (включая, но не ограничиваясь, сборы и комиссии данных систем, налоги и т.д.), оплачиваются Лицензиатом самостоятельно и за свой счет.

6. Обязанности Сторон

6.1. Лицензиат обязуется:

6.1.1. Оплатить Лицензию в порядке, предусмотренном Оферты.

6.1.2. Своевременно авторизоваться на Сайте activeusers.ru с помощью социальной сети ВКонтакте.

6.1.3. За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети интернет и наличие необходимого для использования предоставляемого Лицензиаром ПО.

6.1.4. Соблюдать и выполнять условия Оферты, иных соглашений и правил, заключенных с Лицензиаром.

6.1.5. Своевременно сообщать Лицензиару о возможных проблемах, связанных с использованием ПО, которые возникают по вине Лицензиара.

6.1.6. В случае обнаружения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Лицензиару.

6.1.7. Не использовать Лицензию в противоправных целях.

6.1.8. Не предоставлять в пользование свою учетную запись и/или данные авторизации третьим лицам для пользования ПО.

6.1.9. Не вмешиваться в функционирование Лицензии, а также не пытаться получить доступ к не предназначенному для Лицензиата данным.

6.1.10. Не вскрывать технологию, не осуществлять неправомерный доступ к исходному коду.

6.1.11. Не использовать Лицензию таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность ПО.

6.1.12. Не передавать свои права и обязанности по Офертте третьим лицам без письменного согласия Лицензиара

6.2. Лицензиар обязуется:

6.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers, предусмотренных настоящей Оферты.

6.2.2. Предоставлять доступ в срок, указанный в Приложении №1.

6.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Лицензиате только для предоставления доступа, не передавать и не показывать третьим лицам, находящимся у него документацию и информацию о Лицензиате.

6.2.4. При обнаружении Лицензиатом недостатков в ПО, Лицензиаром – устранить их в течение 30 дней с момента сообщения Лицензиатом об этом.

7. Права Сторон

7.1. Лицензиат вправе:

7.1.1. Требовать надлежащего и своевременного предоставление Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers.

7.1.2. Обращаться к Лицензиару по всем вопросам, связанным с ПО, а также задавать вопросы, связанные с его использованием.

7.2. Лицензиар вправе:

7.2.1. Привлекать для работы с ПО соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

7.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов.

7.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Тарифов.

7.2.4. Предоставлять доступ к ПО только после внесения Лицензиатом 100% предоплаты, акцепта настоящей Оферты.

- 7.2.5.** Получать от Лицензиата любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Лицензиатом информации, Лицензиар вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.
- 7.2.6.** Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ к ПО Лицензиату в любое время с предварительным уведомлением.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

- 8.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2.** Лицензиар не несет ответственности за невозможность предоставления доступа к ПО, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Лицензиара.
- 8.3.** Любые требования Лицензиата рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования (претензии), направленного Лицензиару по средствам письма на электронный адрес Лицензиара, указанный в настоящей Оферте.
- 8.4.** В случае нарушения Лицензиатом любого из его обязательств, предусмотренных Оферты, Лицензиар вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть Договор-оферту, а также имеет право блокировать доступ Лицензиата к ПО Active Users. Уплаченные Лицензиатом суммы за Услуги при этом не возвращаются, а обращаются в пользу Лицензиара в качестве штрафных санкций.
- 8.5.** В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию, путем направления претензии. В случае отсутствия ответа на претензию в течение 7 (семи) календарных дней и при невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.
- 8.6.** Если исполнение Оферты невозможно по вине Лицензиата, доступ к ПО оплачивается Лицензиару в полном объеме.
- 8.7.** Лицензиар не гарантирует Лицензиату увеличение продаж товаров или услуг Лицензиата.
- 8.8.** Стороны соглашаются, что Лицензиар не несет ответственности за невозможность предоставления доступа к ПО по независящим от него причинам, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Лицензиару.
- 8.9.** Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любые убытки и недополученную выгоду, связанную с использованием Лицензиатом ПО.
- 8.10.** Лицензиар не несет ответственности за содержание любых данных и информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получаются Лицензиатом при использовании ПО и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.
- 8.11.** Лицензиат несет полную ответственность за деятельность, которая происходит с использованием его учетной записи сервиса и данных авторизации к нему.
- 8.12.** Лицензиар не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Лицензиату или третьим лицам в результате ошибочного понимания или непонимания условий данной Оферты.
- 8.13.** Лицензиар имеет право выполнять внеплановую остановку использования ПО для выполнения работ в аварийных ситуациях и/или для обновления веб-сервиса, о чем обязуется информировать Лицензиата путем публикации соответствующей информации на информационных ресурсах.
- 8.14.** Лицензиат соглашается с тем, что передача любой информации по сети Интернет, в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантировано защищена от несанкционированного доступа к ней третьими лицами. В связи с этим Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб, причиненный

Лицензиату вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным материалам Лицензиара.

8.15. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет.

9. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Лицензиатом неисключительного права на пользование ПО Лицензиара способами, указанными в настоящей Оферте, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Также сроки использования указываются в личном кабинете Лицензиата.

9.2. Если, по истечении 10 (десяти) дней после исполнения Сторонами своих обязательств и окончания действия Оферты, у Сторон не появилось претензий и замечаний по использованию ПО, и не выявлено скрытых недостатков в оказании Услуг, то Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

9.3. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Лицензиаром и Лицензиатом, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.4. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу через 7 (семи) календарных дней с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

9.5. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

9.6. Лицензиар вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке до момента начала оказания Услуг.

9.7. В случае получения Лицензиатом от Лицензиара уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем до предоставления Лицензиаром доступа к ПО Active Users, Лицензиар возвращает Лицензиату денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления.

9.8. При получении уведомления после предоставления доступа Лицензиаром, денежные средства Лицензиату не возвращаются.

9.9. Лицензиат не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Лицензии по любому основанию после начала их оказания.

9.10. Лицензиар вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить предоставление Лицензиаром неисключительного права на использование Конструктора чат ботов ActiveUsers в случае нарушения Лицензиатом условий настоящей Оферты.

9.11. В случае неиспользования Лицензиаром условий Оферты (отсутствие у Лицензиара необходимости в Услугах, невозможности получения Услуг, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Лицензиата, блокировка учетной записи и тд.) стоимость оплаченной Лицензиатом Лицензии не возвращается, при этом Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

9.12. Размер неустойки за невыполнение обязательств по данному Договору Лицензиаром не превышает стоимости Лицензии по данному Договору.

9.13. Лицензиатам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям по

истечении месяца после оказания Услуг направляется по почте комплект бухгалтерских документов (УПД).

9.14. Лицензиат обязан подписать УПД и направить второй экземпляр Лицензиару не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения, либо в тот же срок предоставить Лицензиару мотивированный отказ от подписания УПД.

9.15. В случае если Лицензиат в сроки, установленные п. 9.14, не направит Лицензиару второй экземпляр УПД либо не предоставит мотивированный отказ от его подписания, считается, что УПД подписан обеими сторонами, а Услуги оказаны в полном объеме и надлежащего качества.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Лицензиар не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов и вызванную ими потерю информации.

11. Прочие условия

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

11.2. Лицензиар не несет ответственности за результат использования оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Лицензиата, Лицензиат также не несет ответственности.

12. Реквизиты Лицензиара и контактная информация

ООО "АЮ"

ИИН/КПП: 7801671275/780101001

Адрес: 141068, Московская область,
г.о. Королёв, г. Королёв, мкр.

Текстильщик, ул. Калининградская,
д. 24/1, офис 45

п/с 40702810670010174168

Московский ф-ал

АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

г. Москва

Кор/счет 30101810645250000092

БИК 771543001

Адрес электронной почты:

Info@activeusers.ru

Адрес размещения в сети Интернет: <http://activeusers.ru/>

Дата публикации «22» октября 2019 года

Дата последних изменений «10» января 2024 года

Приложение №1

к Договору-оферте на предоставление
Лицензиаром неисключительного права на использование
Конструктора чат ботов Active Users

Таблица тарифов

| № п/п | Категория тарифа | Тариф руб. | Количество дней пользования (к. д.) |
|--------------------------------|--|---|--|
| 1. Тариф VIP | | | |
| 1.1. | Предоставление Лицензии, включая 10 часов сопровождения разработчика | 50 000, взимается ежемесячно | 30 |
| 2. Тариф Индивидуальный | | | |
| 2.1. | Предоставление Лицензии по созданию, разработке программного обеспечения по заданию Лицензиата | Рассчитывается индивидуально, ежемесячно | от 30 |